



UNIUNEA EUROPEANA



Instrumente Structurale
2014-2020

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei

Prioritatea de investiții 9.ii Integrarea socio-economică a comunităților marginalizate, cum ar fi romii

Obiectivul specific 4.4 Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale de formare profesională adecvate nevoilor specifice

Titlul proiectului: SANSE REALE PENTRU O VIAȚĂ MAI BUNĂ

Contract: POCU/436/4/126814

FUNDATIA "INIMA PENTRU INIMA"
"SERVICIUL MOBIL DE ACORDARE A HRANEI – MASA PE ROTI
PENTRU PERSOANE VARSTNICE"

RAPORT
aplicare chestionar de satisfacție beneficiarilor serviciului social privind
calitatea serviciilor primite în anul 2021

În conformitate cu Ordinul M.M.J.S. nr. 29/2019, Anexa 7, privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate și pentru serviciile sociale acordate în sistem integrat cu alte servicii de interes general destinate persoanelor adulte, furnizorul de servicii sociale măsoară gradul de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitatea desfășurată.

În acest sens, Fundația „Inima pentru Inima”, în luna decembrie / 2021, pentru Serviciul mobil de acordare a hranei – Masa pe roți, a autoevaluat calitatea activității serviciului social, prin aplicarea unui chestionar beneficiarilor acestui serviciu.

Chestionarul a fost aplicat de către asistentul social al serviciului social la domiciliul persoanelor vârstnice, chestionarul fiind anonim, conținând doar întrebări închise.

Au fost aplicat un număr de 34 chestionare, persoanele vârstnice având vârsta cuprinsă între 67 și 93 ani, iar perioada de acordare a serviciilor a fost cuprinsă între 9 și 22 luni.

La întrebarea "De unde ați auzit prima dată de serviciile de îngrijire la domiciliu?" majoritatea persoanelor chestionate au răspuns că prin intermediul Primăriei Or. Babeni, a Or. Oc. Mari și a Com. Bujoreni au luat la cunoștință de existența acestui tip de serviciu.

Posibilitatea oferirii îngrijirii la domiciliu a fost primită cu „bucurie” de 19 persoane vârstnice, cu „suspiciune, pentru ca nu auzisem de astfel servicii” de 10 persoane, dar și cu „neîncredere, pentru ca nu mă simteam în siguranță”, de către 5 persoane.

Ca urmare a contactelor cu reprezentanții serviciului social, și odată cu furnizarea serviciilor, opinia persoanelor care au privit cu neîncredere sau suspiciune acordarea acestui serviciu s-a schimbat în sens pozitiv, iar pentru persoanele care au privit cu bucuria posibilitatea accesării acestui serviciu, opinia a rămas pozitivă.

Toate persoanele intervievate au declarat că sunt mulțumite de calitatea serviciilor oferite, iar calitatea produselor asigurate prin masă de prinz este foarte bună.

Dacă situația personală a persoanelor intervievate, referitoare la stare de sănătate sau relații sociale, era una gravă sau acceptabilă, odată cu acordarea serviciilor aceasta nu s-a înrăutățit, ci în unele cazuri, această s-a îmbunătățit.

De la funcționarea serviciului social, februarie 2020, nici o persoană careia i s-a acordat servicii nu a fost integrată într-un sistem rezidențial de protecție socială.

Intocmit,

Stanculescu Mihaela

As. Social



Vizat,

Manager de proiect

Dima Cristian



~ decembrie 2021 ~