



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei

Prioritatea de investiții 9.ii Integrarea socio-economică a comunităților marginalizate, cum ar fi romii

Obiectivul specific 4.4 Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/ de formare profesională adecvate nevoilor specifice

Titlul proiectului: SANSE REALE PENTRU O VIATA MAI BUNA

Contract: POCU/436/4/4/126814

**FUNDATIA "INIMA PENTRU INIMA"**  
**"SERVICIUL UNITATE DE INGRIJIRE LA DOMICILIU**  
**PENTRU PERSOANE VARSTNICE"**

**RAPORT**

**aplicare chestionar de satisfactie beneficiarilor serviciului social privind**  
**calitatea serviciilor primite in anul 2021**

In conformitate cu Ordinul M.M.J.S. nr. 29/2019, Anexa 8, privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile de ingrijire la domiciliu pentru persoane varstnice, furnizorul de servicii sociale masoara gradul de satisfactie a beneficiarilor cu privire la activitatea desfasurata.

In acest sens, Fundatia „Inima pentru Inima”, in luna ianuarie / 2022, pentru Unitatea de Ingrijire la Domiciliu pentru Persoane Varstnice, a autoevaluat calitatea activitatii serviciului social, prin aplicarea unui chestionar beneficiarilor acestui serviciu.

Chestionarul a fost aplicat de catre asistentul social al serviciului social la domiciliul persoanelor varstnice, chestionarul fiind anonim, continand doar intrebari inchise.

Au fost aplicat un numar de 70 chestionare, persoanele varstnice avand varsta cuprinsa intre 67 si 93 ani, iar perioada de acordare a serviciilor a fost cuprinsa intre 9 si 22 luni.

La intrebarea "De unde ați auzit prima data de serviciile de ingrijire la domiciliu?" majoritatea persoanele chestionate au raspuns ca prin intermediul Primariei Or. Babeni, a Or. Oc. Mari si a Com. Bujoreni au luat la cunostinta de existenta acestui tip de serviciu.

Pesibilitatea oferirii ingrijirii la domiciliu a fost primita cu „bucurie” de 49 persoane varstnice, cu „suspiciune, pentru ca nu auzisem de astfel servicii” de 15 persoane, dar si cu „neincredere, pentru ca nu ma simteam in siguranta”, de catre 6 persoane.

Ca urmare a contactelor cu reprezentantii serviciului social, si odata cu furnizarea serviciilor, opinia persoanelor care au privind cu neincredere sau suspiciune acordarea acestui serviciu s-a schimbat in sens pozitiv, iar pentru persoanele care au privit cu bucuria posibilitatea accesarii acestui serviciu, opinia a rasmus pozitiva.

Toate persoanele intervievate au declarat ca sunt multumite de calitatea serviciilor oferite, iar ingrijitorul la domiciliu este considerat prieten si nu strain, confident si nu oficial, profesionist si nu amator, o persoana vesela si nu una trista, incurajator si nu descurajator, respectos si intelegator.

Daca situatia personala a persoanelor intervievate, referitoare la stare de sanatate sau relatii sociale, era una grava sau acceptabila, o data cu acordarea serviciilor aceasta nu s-a inrautatit, ci in unele cazuri, acesata s-a imbunatatit.

De la functionarea serviciului social, februarie 2020, nici o persoana careia i s-a acordat servicii nu a fost integrata intr-un sistem rezidential de protectie sociala.

Intocmit,

Sasu Cristina

As. Social



Vizat,

Manager de proiect

Dima Cristian

