



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei

Prioritatea de investiții 9.ii Integrarea socio-economică a comunităților marginalizate, cum ar fi romii

Obiectivul specific 4.4 Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/ de formare profesională adecvate nevoilor specifice

Titlul proiectului: SANSE REALE PENTRU O VIATA MAI BUNA

Contract: POCU/436.4.4/126814

MATERIAL INFORMATIV

intalnire de promovare a serviciilor sociale

9.02.2022, Ocnele Mari, judetul Valcea

Titlul proiectului : *SANSE REALE PENTRU O VIATA MAI BUNA*

Perioada de implementare: august / 2019 – martie / 2022

Valoarea totală a proiectului: 2.781.772,53 lei

Valoarea cofinantării UE: 2.364.506,65 lei

Valoarea cofinantării BS: 417.265,88 lei

Obiectivul general al proiectului:

Obiectivul general al proiectului consta în înființarea de servicii sociale multifuncționale, fara componenta rezidențiala (centru de zi, unitate de îngrijire la domiciliu si serviciu mobil de distribuire a hranei), în vederea asigurării incluziunii sociale si prelungirii si îmbunătățirii calitatii vietii persoanelor vârstnice aflate în situatii de dependenta si excluziune sociala din orasele Babeni, Ocnele Mari si Comuna Bujoreni, prin modernizarea, extinderea si dotarea infrastructurii de servicii.

Scopul final al proiectului este, ca urmare a sprijinului primit, prin mentinere si sustinere sociala la domiciliu, persoanele din grupul tinta depasesc situatia de vulnerabilitate. Acest fapt va contribui la atingerea obiectivului tematic 9 - Promovarea incluziunii sociale, combaterea saraciei si a oricarei forme de discriminare, si de asemenea la atingerea obiectivului specific nr. 4.4, din AP 4 al POCU - Reducerea numarului de persoane apartinand grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare profesionala adecvate nevoilor specifice, ca si la atingerea obiectivului specific 4.6 – Cresterea numarului de persoane care beneficiaza de servicii de asistenta sociala la nivelul comunitatii, si a obiectivului specific 4.15 – Reducerea numarului persoanelor varstnice si a celor cu dizabilitati plasate in institutii rezidentiale, prin furnizarea de servicii sociale si medicale la nivelul comunitatii, inclusiv servicii pe termen lung. Facilitand accesul la servicii sociale pentru 142 de persoane aflate in situatii de dependenta, proiectul contribuie si la Obiectivul major al POCU,

respectiv "dezvoltarea resurselor umane prin cresterea accesului la un sistem de educatie si formare profesionala de calitate, stimularea ocuparii, cu precadere pentru tineri, reducerea saraciei si a excluziunii sociale prin facilitarea accesului de servicii sociale si de sanatate".

Impactul proiectului se va reflecta direct la nivel individual, pentru cele 142 de persoane cuprinse in grupul tinta, prin plaja de servicii si masuri de suport de care vor beneficia, prin dezvoltarea unor servicii sustenabile, care poate avea ca efect prevenirea internarii in centre rezidentiale pentru aceste persoane.

Obiectivele specifice ale proiectului:

OS1: Dezvoltarea unor servicii de promovare a participarii sociale active si demne a persoanelor vârstnice si prelungire si îmbunătățire a calității vietii acestora prin înfiintarea (si crearea infrastructurii corespunzatoare) unui centru de zi în vederea furnizarii de servicii sociale si social -medicale pentru un numar minim de 40 de persoane vârstnice din orasul Ocnele Mari.

OS 2: Dezvoltarea unor servicii pentru asigurarea unui grad mai ridicat de independenta si siguranta, prin înfiintarea (si crearea infrastructurii corespunzatoare) unei unitatii de îngrijire la domiciliu, în vederea furnizarii de servicii de îngrijire personala acordate integrat cu servicii de recuperare/reabilitare, cu servicii de consiliere si informare pentru minim 62 de persoane vârstnice cu nevoi de îngrijire de lunga durata din orasele Babeni, Ocnele Mari si Comuna Bujoreni.

OS 3: Dezvoltarea unor servicii sociale pentru minimizarea efectelor deprivării materiale si prevenirea izolării si excluderii sociale a persoanelor vârstnice prin înfiintarea (si crearea infrastructurii corespunzatoare) unui serviciu mobil de distribuire a hranei, în vederea furnizarii hranei pentru minim 40 de persoane vârstnice cu deficiente locomotorii din orasele Babeni, Ocnele Mari si Comuna Bujoreni.

Descrierea serviciilor sociale infiintate:

CENTRUL DE ZI PENTRU PERSOANE VARSTNICE

I. Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social „Centrul de zi pentru persoane vârstnice” a funcționat cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 17/2000, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 886/2000, Ordinul MMJS nr. 29/2019 - anexa 6, Hotararea Guvernului 967/2012 precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil serviciului social „Centrul de zi pentru persoane vârstnice” este prevăzut în Anexa 6 - Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca centre de zi destinate persoanelor adulte, la Ordinul MMPS nr. 29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale.

(3) Serviciul social „Centrul de zi pentru persoane vârstnice” a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Director al Fundatiei „Inima pentru Inima” nr. 1/30.08.2019 și funcționează ca structura organizatorică în cadrul Fundatiei „Inima pentru Inima”. Serviciul social „Centrul de zi pentru persoane vârstnice” a fost înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Fundatiei „Inima pentru Inima”, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF Nr. 000757, CUI 9658795, având sediul în loc. Ocele Mari, str. Strandului nr. 1, județul Valcea.

(4) Scopul serviciului social Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice a fost de a asigura în regim de zi servicii sociale pentru persoane vârstnice. Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice a funcționat ca un centru de zi de asistență și recuperare, având ca misiune de a preveni excluderea socială sau marginalizarea persoanelor vârstnice care la un moment dat se pot afla într-o situație de dificultate, singurătate, abandon, lipsă de sprijin psiho-social (situații de dependență sau/si în risc de excludere socială) prin asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire social-medicală, suport emoțional, consiliere psihologică și socială, dar și activități de socializare, recreere și petrecerea timpului liber.

În cadrul centrului de zi au fost acordate servicii conexe serviciilor sociale și medicale: servicii de kinetoterapie, fizioterapie, psihoterapie, precum și tehnici de stimulare polisenzorială în scopul activării și menținerii unor abilități restante și a memoriei reziduale a persoanelor vârstnice diagnosticate cu demență.

II. Date generale privind acordarea serviciilor sociale

A. Tipuri de servicii sociale și facilități oferite

Principalele funcții ale serviciului social „Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice” au fost următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. evaluează situația economico-socială și medicală a persoanei, identifică nevoile acesteia;
3. evaluează și monitorizează aplicarea măsurilor de asistență socială de care beneficiază persoana din evidența serviciului social, precum și respectarea drepturilor acesteia;
4. asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire social-medicală, suport emoțional, consiliere psihologică și socială, dar și activități de socializare, recreere și petrecerea timpului liber;
5. asigurarea de servicii conexe serviciilor sociale și medicale: servicii de kinetoterapie, fizioterapie, psihoterapie, precum și tehnici de stimulare polisenzorială în scopul activării și menținerii unor abilități restante și a memoriei reziduale a persoanelor vârstnice diagnosticate cu demență.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. asigură consiliere și informații privind problematica socială;
2. asigură informarea publicului larg cu privire la domeniul de activitate pe pagina de web furnizorului de servicii sociale și prin mass-media;
3. asigură relaționarea cu diverse servicii publice sau alte instituții cu responsabilități în domeniul protecției sociale;
4. asigură activități de comunicare cu publicul precum și cele privind informarea beneficiarilor cu toate datele și informațiile organizarea și funcționarea serviciului social;

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. propune acordarea drepturilor de asistenta sociala persoanelor varstnice;
2. asigura consultanta de specialitate in domeniul asistentei sociale.;
3. colaboreaza cu alte institutii responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;
- d) de asigurare a calitatii serviciilor sociale prin realizarea urmatoarelor activitati:
 1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate in procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluari periodice a serviciilor prestate;
 3. realizarea de rapoarte de activitate si a planurilor de actiune;
 4. aplicarea de chestionare furnizate de evaluare a serviciilor beneficiarilor de servicii sociale.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale si umane ale centrului prin realizarea urmatoarelor activitati:

B. Contribuția beneficiarilor

Beneficiarii serviciului social „Centrul de zi pentru persoane vârstnice” **nu au achitat contribuție pentru acordarea serviciilor**. Funcționarea serviciului social a fost asigurată prin intermediul proiectului *SANSE REALE PENTRU O VIATA MAI BUNA - POCU/436/4/4/126814*.

C. Condiții de admitere

Beneficiarii serviciilor sociale

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de " **Centrul de Zi pentru Persoane Varsnice** " au fost **persoane varstnice**, care la un moment dat s-au aflat într-o situație de dificultate, singurătate, abandon, lipsă de sprijin psiho-social (situații de dependență sau/si în risc de excludere socială).

a) Condițiile de accesare a serviciilor sociale furnizate de " **Centrul de Zi pentru Persoane Varsnice** " au fost următoarele:

- solicitantii (sau reprezentantii lor legali) au depus pentru întocmirea dosarului de acces la serviciile centrului de zi următoarele acte:

- ~ cerere de acordare de servicii;
- ~ copii după buletinul/ cartea de identitate, certificatul de naștere, certificat de căsătorie, după caz, ale solicitantului;
- ~ acte medicale privind starea de sănătate;
- ~ copie cupon de pensie;
- ~ ancheta socială privind evaluarea stării de necesitate a persoanei vârstnice.

Acordarea serviciilor sociale s-a realizat în baza unui contract, încheiat între furnizorul de servicii sociale și beneficiar, în care se stipulează serviciile acordate, drepturile și obligațiile părților, precum și condițiile de finanțare. După încheierea contractului un exemplar s-a înaintat beneficiarului și un exemplar a rămas la dosarul acestuia. Modelul contractului este cel aprobat prin ordin al Ministrului Muncii și Justiției Sociale.

b) criterii de eligibilitate ale beneficiarilor:

~ beneficiarii au fost persoane vârstnice așa cum sunt definite în actele normative în vigoare (art. 6, lit. Bb din Legea 292/2011 a asistentei sociale, art. 1, alin. 4 din Legea 17/2000 privind asistenta socială a persoanelor vârstnice), aflate într-o situație de dificultate, singurătate, abandon, lipsă de sprijin psiho-social (situații de dependență sau/si în risc de excludere socială).

Condiții de încetare a acordării serviciilor:

- ~ la solicitarea beneficiarului sau a reprezentantului legal al acestuia;
- ~ prin decizia furnizorului serviciului;
- ~ prin acordul părților;

- ~ deces;
- ~ internare într-o unitate medicală sau socială;
- ~ schimbarea domiciliului beneficiarului în alta localitate;
- ~ dacă beneficiarul nu respectă prevederile contractuale;
- ~ dacă beneficiarul sau familia nu mai dorește aceste servicii;
- ~ în caz de forță majoră.

D. Structura organizatorică

Serviciul social va funcționa cu un număr de 8 persoane:

- manager de proiect / coordonator centru;
- asistent social: 2 pers.;
- medic geriatru/cu competente în geriatrie 1 pers.;
- psiholog: 1 pers.;
- asistent medical: 1 pers.;
- kinetoterapeut: 1 pers.;
- sofer: 1 pers.

Pentru serviciile acordate în centrul de zi pentru persoane vârstnice dependente raportul angajat/beneficiar a fost de ¼, iar personal de specialitate a reprezentat până în 80% din totalul personalului serviciului social.

III. Rezultatele Activitatilor Serviciului Sociale

Serviciul social „Centrul de zi pentru persoane vârstnice” a asigurat pentru 54 de persoane vârstnice, din orașul Ocnele Mari servicii de îngrijire de zi. Aceste au beneficiat de cel puțin 2 activități oferite de către serviciul social: fizioterapie, kinetoterapie, evaluare medicală, consiliere psihologică, consiliere socială, informare, socializare. Asigurarea serviciilor s-a realizat printr-o echipă complexă de specialiști: medic, asistent medical, kinetoterapeut, psiholog, asistent social. Serviciile de recuperare medicală s-a realizat în baza recomandărilor medicilor, iar aparatura achiziționată în cadrul proiectului a putut asigura realizarea procedurilor de recuperare: fizioterapie și kinetoterapie.

Din cele 54 de persoane vârstnice, beneficiare a activitatilor serviciului social, nici una dintre acestea nu a fost instituționalizată în centre rezidențiale de îngrijire și asistență sau centre pentru vârstnici. Acordarea serviciilor în comunitate a dus la menținere acestora în mediul lor de viață.

UNITATEA DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

ORGANIZARE

Serviciul social „Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” a funcționat cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 17/2000, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 886/2000, Ordinul MMJS nr. 29/2019 - anexa 8, Hotărârea Guvernului 967/2012 precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standardul minim de calitate aplicabil serviciului social „Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” este prevăzut în Anexa 8 - Standarde minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice la Ordinul MMJS nr. 29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de

protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale.

Serviciul social „Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Director al Fundatiei „Inima pentru Inima” nr. 1/30.08.2019 și funcționează ca structura organizatorică în cadrul Fundatiei „Inima pentru Inima”, fiind licențiat de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

Scopul serviciului social „Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” a fost oferirea de asistență socio-medicală la domiciliu - ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, ajutor pentru prepararea hranei și hrănire, mobilizare, deplasare în interior și exterior, efectuare cumpărături, activități de menaj, sprijin pentru plata unor facturi și obligații curente, însoțirea la instituții pentru rezolvarea unor probleme personale, servicii de natură medicală, activități de recuperare prin mișcare, activități de petrecere a timpului liber - pentru persoanele vârstnice definite de lege care au domiciliul în orasele Babeni și Oenele Mari, precum și în comuna Bujoreni, și se află în imposibilitatea de a se îngriji singure sau a căror familii nu pot asigura, parțial sau integral, îngrijirea și întreținerea acestora.

Serviciile de îngrijire socio-medicală temporară oferite la domiciliul beneficiarilor au fost:

- *servicii de bază*: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare; igiena eliminărilor; hrănire și hidratare; transfer și mobilizare; deplasare în interior; comunicare;
- *servicii de suport*: ajutor pentru prepararea hranei; efectuare cumpărături; activități de menaj; însoțire la medic sau la alte instituții, consiliere socială și /sau psihologică;
- *servicii de natură medicală* - monitorizarea stării de sănătate (măsurarea tensiunii arteriale, măsurare glicemie, supravegherea medicației, îndrumarea spre diverse servicii medicale); prevenire escare; tratament injectabil, la recomandarea medicului; consiliere medicală;

DATE GENERALE PRIVIND ACORDAREA SERVICIILOR SOCIALE

A. Tipuri de servicii sociale și facilități oferite

Principalele funcții ale serviciului social “Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” au fost următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. oferirea unei game variate de servicii de bază ale vieții zilnice : igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
3. servicii de bază instrumentale ale vieții de zi cu zi: preparare hrană, efectuare de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, sprijin pentru plata unor servicii și obligații curente;

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. informare asupra drepturilor și beneficiilor serviciilor sociale furnizate la nivel local;
2. informare și prevenire asupra situațiilor de risc social;
3. consiliere psihologică;

4. cosiliere privind drepturile sociale;

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. elaboarea de proceduri specifice serviciului;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale serviciului prin realizarea următoarelor activități:

1. procurarea de materiale de îngrijire;
2. participarea la cursuri de pregătire și dezvoltare profesională;
3. activități de perfecționare continuă a personalului;

B. Contribuția beneficiarilor

Beneficiarii serviciului social „Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” **nu au achitat contribuție pentru acordarea serviciilor.**

Functionarea serviciului social este asigurată prin intermediul proiectului *SANSE REALE PENTRU O VIATA MAI BUNA - POCU/436/4/4/126814*.

C. Condiții de admitere

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de "Unitatea de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice" au fost **persoane vârstnice**, pentru care s-a stabilit un grad de dependență conform HG 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice:

Condițiile de accesare a serviciilor sociale furnizate de "Unitatea de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice" au fost următoarele:

a) solicitantii (sau reprezentantii lor legali) au putut depune pentru întocmirea dosarului de îngrijire la domiciliu următoarele acte:

- ~ cerere de acordare de servicii;
- ~ copii după buletinul/ cartea de identitate, certificatul de naștere, certificat de căsătorie, după caz, ale solicitantului;
- ~ acte medicale privind starea de sănătate;
- ~ copie cupon de pensie;
- ~ ancheta socială privind evaluarea stării de necesitate a persoanei vârstnice.

Acordarea serviciilor sociale s-a realizat în baza unui contract, încheiat între furnizorul de servicii sociale și beneficiar, în care au fost stipulate serviciile acordate, drepturile și obligațiile părților, precum și condițiile de finanțare. După încheierea contractului un exemplar s-a înmănat beneficiarului și un exemplar a rămas la dosarul acestuia. Modelul contractului este cel aprobat prin ordin al Ministrului Muncii și Justiției Sociale.

b) criterii de eligibilitate ale beneficiarilor:

- ~ serviciul social s-a adresat exclusiv persoanelor vârstnice care au avut nevoie de îngrijiri la domiciliu;
- ~ beneficiarii au fost persoane vârstnice așa cum sunt definite în actele normative în vigoare (art. 6, lit. b din Legea 292/2011 a asistentei sociale, art. 1, alin. 4 din Legea 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice).
- ~ serviciile de îngrijire la domiciliu au fost acordate doar în cazul în care nu au putut fi furnizate de îngrijitorii informali;
- ~ beneficiarii au fost persoane vârstnice care nu au încheiat contracte de întreținere, contracte de întreținere cu uzufruct viager sau orice alt act juridic cu clauza de întreținere.

Conditii de incetare a acordarii serviciilor la domiciliu s-au realizat:

- ~ la solicitarea beneficiarului sau a reprezentantului legal al acestuia;
- ~ prin decizia furnizorului serviciului;
- ~ prin acordul partilor;
- ~ deces;
- ~ internare intr-o unitate medicala sau sociala;
- ~ schimbarea domiciliului beneficiarului in alta localitate;
- ~ daca beneficiarul nu a respectat prevederile contractuale;
- ~ daca beneficiarul a incheiat contract de intretinere, contract de intretinere cu uzufruct viager sau orice alt act juridic cu clauza de intretinere;
- ~ daca beneficiarul sau familia nu au mai dorit aceste servicii;
- ~ in caz de forta majora.

D. Structura organizatorică

Serviciul social a functionat cu urmatoarea structura de personal:

- asistent social: 1 pers. (1/2 norma);
- medic geriatru/cu competente in geriatrie (1/4 norma)
- psiholog: 1 pers. (1/2 norma);
- asistent medical: 1 pers. (1/2 norma);
- ingrijitor batrani la domiciliu / ingrijitor la domiciliu: 3 pers (1/1 norma).

Raportul angajat/beneficiar fost de maxim 1/10 pentru categoria activitatilor instrumentale, maxim 1/30 pentru categoria activitatilor de baza, iar asistentul social, psihologul si asistentul medical au asigurat furnizarea serviciilor de recuperare/reabilitare, serviciile de consiliere sociala si cele de informare.

REZULTATELE ACTIVITATILOR SERVICIULUI SOCIAL

Serviciul social „Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” a asigurat pentru 83 de persoane varstnice, din orasele Ocenele Mari, Babeni si Comuna Bujoreni servicii de ingrijire la domiciliu. Aceste au beneficiat de cel putin 2 activitati oferite de catre serviciului social: sprijin in activitatile de baza si sinstrumentale de baza ale vietii zilnice, consiliere psihologica, consiliere sociala, evaluare medicala, informare.

Asigurarea serviciilor s-a realizat printr-o echipa complexa de specialisti: medic, asistent medical, ingrijitori la domiciliu , psiholog, asistent social, in trei comunitati din judetul Valcea. Au fost asigurate lunar pentru persoanele varstnice a pachet de produse de igiena persoana, precum si a unui pachet de produse de curatenie, iar prezenta lunara a aingijitorilor la domiciliu s-a realizat de cel putin 3 ori/luna la domiciliul persoanelor varstnice, pentru sprijinirea acestora in activitatile de baza si sinstrumentale de baza ale vietii zilnice.

Din cele 83 de persoane varstnice, beneficiare a activitatilor serviciului social, nici una dintre acestea nu a fost institutionalizata in centre rezidentiale de ingrijire si asistenta sau centre pentru varstnici. Acordarea serviciilor la domiciliu a dus la mentinere acestora in mediul lor de viata.

SERVICIUL MOBIL DE ACORDARE A HRANEI – MASA PE ROTI PENTRU PERSOANE VARSTNICE

I. Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social „Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roti” a functionat cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 17/2000, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 886/2000, Ordinul MMJS nr. 29/2019 - anexa 7, Hotărârea Guvernului 967/2012 precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roti” este prevăzut în Anexa 9 - Standarde minime de calitate pentru serviciile mobile de acordare a hranei – masa pe roti la Ordinul MMJS nr. 29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale acordate în comunitate și pentru serviciile sociale acordate în sistem integrat cu alte servicii de interes general destinate persoanelor adulte.

(3) Serviciul social „Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roti” este înființat prin Hotărârea Consiliului Director al Fundației „Inima pentru Inima” nr. 1/30.08.2019 și funcționează ca structura organizatorică în cadrul Fundației „Inima pentru Inima”.

Serviciul social „Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roti” este înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Fundației „Inima pentru Inima”, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF Nr. 000757, CUI 9658795, având sediul în loc. Ocele Mari, str. Strandului, județul Valcea.

(4) Scopul serviciului social Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roti a fost prevenirea instituționalizării persoanelor varstnice dependente, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții acestora. Serviciul masa pe roti pentru persoane varstnice a asigurat persoanelor varstnice distribuția de hrana caldă pentru masa de prinz. Masa pe roti” a fost un serviciu social care, pe lângă asigurarea hranei calde zilnice, ofera și o monitorizare permanentă a persoanelor varstnice, dar prin acțiunea sa se reduce și sentimentul de singurătate și izolare socială.

II. Date generale privind acordarea serviciilor sociale

B. Tipuri de servicii sociale și facilități oferite

Principalele funcții ale serviciului social "Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roti” au fost următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. evaluarea situației economico-sociale și medicale a persoanei, identificarea nevoilor acesteia;
2. asigurarea persoanelor varstnice distribuția de hrana caldă pentru masa de prinz, are scop prevenirea instituționalizării persoanelor varstnice dependente, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții acestora.

b) de valorificare a potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială etc., prin asigurarea următoarelor activități:

1. activități de sensibilizare și informare a populației;
2. promovarea participării sociale;

e) de informare a potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. propune acordarea drepturilor de asistență socială persoanelor varstnice;
2. asigură consultanța de specialitate în domeniul asistenței sociale.;
3. colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. realizarea de rapoarte de activitate și a planurilor de acțiune;
4. aplicarea de chestionare furnizate de evaluare a serviciilor beneficiarilor de servicii sociale.

B. Contribuția beneficiarilor

Beneficiarii serviciului social „**Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roți**” **nu vor achita contribuție pentru acordarea serviciilor**. Funcționarea serviciului social a fost asigurată prin intermediul proiectului *SANSE REALE PENTRU O VIAȚĂ MAI BUNĂ - POCU/436/4/4/126814*.

E. Condiții de admitere

Beneficiarii serviciilor sociale

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de „**Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roți**” au fost persoane varstnice din orașul Babeni și Comuna Bujoreni.

Condițiile de accesare a serviciilor sociale furnizate de „**Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roți**” au fost următoarele:

a) solicitantii (sau reprezentanții lor legali) au depus pentru întocmirea dosarului de acces la serviciile „**Serviciului mobil de acordare a hranei – masa pe roți**” următoarele acte:

- ~ cerere de acordare de servicii;
- ~ copii după buletinul/ cartea de identitate, certificatul de naștere, certificat de căsătorie, după caz, ale solicitantului;
- ~ acte medicale privind starea de sănătate;
- ~ copie cupon de pensie;
- ~ ancheta socială privind evaluarea stării de necesitate a persoanei varstnice.

Decizia de admitere/respingere a fost luată de președintele Fundației „Inima pentru Inima” și managerul de proiect POCU/436/4/4/126814, în urma propunerilor făcute de asistentul social din serviciul social. În urma aprobării/respingerii se emite o dispoziție care precizează începerea/suspendarea serviciilor. Dispoziția de admitere/respingere a cererii s-a comunicat solicitantului.

Acordarea serviciilor sociale s-a realizat în baza unui contract, încheiat între furnizorul de servicii sociale și beneficiar, în care se stipulează serviciile acordate, drepturile și obligațiile părților, precum și condițiile de finanțare. După încheierea contractului un exemplar s-a înmănat beneficiarului și un exemplar a rămas la dosarul acestuia. Modelul contractului este cel aprobat prin ordin al Ministrului Muncii și Justiției Sociale.

b) criterii de eligibilitate ale beneficiarilor:

~ beneficiarii au fost persoane varstnice asa cum sunt definite in actele normative in vigoare (art. 6, lit. Bb din Legea 292/2011 a asistentei sociale, art. 1, alin. 4 din Legea 17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice), aflate într-o situație de dificultate, singurătate, abandon, lipsă de sprijin psiho-social (situatii de dependenta sau/si in risc de excluziune sociala).

~ persoane varstnice cu deficiente locomotorii;

Conditii de incetare a acordarii serviciilor la domiciliu:

~ la solicitarea beneficiarului sau a reprezentantului legal al acestuia;

~ prin decizia furnizorului serviciului;

~ prin acordul partilor;

~ deces;

~ internare într-o unitate medicala sau sociala;

~ schimbarea domiciliului beneficiarului in alta localitate;

~ daca beneficiarul nu respecta prevederile contractuale;

~ daca beneficiarul a incheiat contract de intretinere, contract de intretinere cu uzufruct viager sau orice alt act juridic cu clauza de intretinere;

~ daca beneficiarul sau familia nu mai dorese aceste servicii;

~ in caz de forta majora.

F. Structura organizatorică

Serviciul social va functiona cu un numar de 2 persoane:

- coordonator serviciu: 1 pers.

- asistent social: 1 pers. (1/2 norma);

Raportul angajat/beneficiar a asigurat prestarea serviciilor în cadrul centrului și se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate.

III. Rezultatele Activitatii Serviciului Social

Serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roți a asigurat pentru 42 persoane varstnice, cu deficiente locomotorii, din orasul Babeni si Comuna Bujoreni, servicii de ingrijire la domiciliu prin asigurarea unei mese zilnice. Au fost asigurate activitatii de informare si distribuire a mesei de pranz. Serviciu social a realizat evaluarea situației persoanelor care au solicitat serviciile sale, în vederea respectării criteriilor de eligibilitate prevăzute de lege. Hrana care a fost distribuita catre persoanele varstnice a respectat principiile unei alimentații sănătoase, echilibrate din punct de vedere cantitativ și calitativ. Distribuirea hranei s-a realizat conform unui program cunoscut și acceptat de beneficiari.

Din cele 42 de persoane varstnice, beneficiare a activitatilor serviciului social, nici una dintre acestea nu a fost institutionalizata in centre rezidentiale de ingrijire si asistenta sau centre pentru varstnici. Acordarea serviciilor la domiciliu a dus la mentinere acestora in mediul lor de viata.

Intocmit,
Cristian Dima
Manager Proiect



Februarie / 2022

